



BANCO DEL AUSTRO

**PROGRAMA DE EDUCACIÓN
FINANCIERA**





BANCO DEL AUSTRO

MÓDULO 7

Servicios Bancarios

+ ágil + seguro



Los Productos y Servicios de Una Institución Financiera

Los productos bancarios ofertados por Bancos, Mutualistas, Emisoras de Tarjeta de Crédito, Sociedades Financieras y Cooperativas de Ahorro y Crédito varían mucho de institución en institución pero básicamente están enfocados en ahorro y crédito.





BANCO DEL AUSTRO

El estudio sobre capacidades financieras reflejó los siguientes resultados sobre el uso de productos y servicios bancarios:

- Las cuentas de ahorro son el producto más utilizado (27%).
- Las tarjetas de crédito y débito son otros productos bastante demandados por los ecuatorianos (36%).
- Más de la mitad de los encuestados (54%) no comparan opciones en varias instituciones financieras.

+ ágil + seguro





BANCO DEL AUSTRO

- El 20% de encuestados mencionaron que no se sienten cómodos escogiendo un producto o servicio financiero.
- El 23% perciben que no pueden evaluar las ventajas y desventajas de un producto o servicio financiero.
- El 89% tiene interés en recibir más información sobre los productos y servicios de su institución financiera.

Dentro del sistema financiero ecuatoriano se pueden encontrar los siguientes servicios bancarios:

+ ágil + seguro





BANCO DEL AUSTRO

1. Cuentas corrientes
2. Tarjetas de débito
3. Depósitos
4. Retiros
5. Transferencias
6. Remesas
7. Sobregiros
8. Banca electrónica – Cajero automático, página web, aplicativo móvil
9. Estado de cuenta
10. Pagos – Servicios básicos

+ ágil + seguro





BANCO DEL AUSTRO

Cuentas corrientes - Una cuenta corriente es una cuenta de depósito en una institución financiera en la cual generalmente **NO se paga un interés sobre el saldo depositado.**

Cheques – Las instituciones ofrecen la posibilidad de tener una chequera asociada con la cuenta corriente. Un cheque es un documento que da la posibilidad de realizar un pago de una determinada suma de dinero a una tercera persona o beneficiario.

+ ágil + seguro





BANCO DEL AUSTRO

Tarjetas de débito – Dependiendo de la institución, también se puede tener una tarjeta asociada a la cuenta corriente para realizar pagos. Es muy importante distinguir entre una tarjeta de débito y una tarjeta de crédito. Una tarjeta de débito por ser vinculada a la cuenta corriente **NO ES UNA LÍNEA DE CRÉDITO**, es únicamente una forma de pago.

DÉBITO



CRÉDITO

+ ágil + seguro





BANCO DEL AUSTRO

Depósitos – Uno de los servicios básicos que ofrecen las instituciones es la posibilidad de hacer depósitos. Dependiendo del tamaño de la institución pueden existir varios canales de atención para realizar depósitos, tales como – agencias de la institución; cajeros automáticos; u otros canales transaccionales.

Retiros – De igual forma otro de los servicios básicos que ofrecen las instituciones es la posibilidad de realizar retiros del dinero depositado en la institución.

+ ágil + seguro





BANCO DEL AUSTRO

Caja de seguridad – Algunas entidades ofrecen un lugar seguro para almacenar documentos o artículos de valor. Se paga una tarifa para alquilar una caja de seguridad y se establecen restricciones en cuanto a las personas que pueden tener acceso a la caja.

Transferencias – La mayoría de instituciones ofrecen la posibilidad de realizar transferencias directas de una cuenta a otra dentro de la misma institución; de una cuenta de la institución a otra cuenta en otra institución local; o incluso a una cuenta en una institución en el exterior.

+ ágil + seguro





BANCO DEL AUSTRO

Remesas – La recepción de remesas - el envío del dinero desde el exterior al país de origen - es otro servicio importante que ofrecen muchas instituciones ecuatorianas.

Sobregiros de una cuenta corriente – Los sobregiros corresponden a aquellos giros efectuados en la cuenta sin que existan fondos disponibles; por lo tanto, son créditos que la institución financiera concede al cliente. Los sobregiros pueden tener dos modalidades: ocasionales o contratados.

+ ágil + seguro





BANCO DEL AUSTRO

Banca electrónica – Cajero automático, página web, aplicativo móvil – En los últimos años hay una tendencia muy importante en la industria de servicios financieros hacia la banca electrónica. En qué consiste – en canales alternativos de atención al cliente que NO dependen de un contacto directo dentro de la agencia de la institución.

Algunos de los canales electrónicos más utilizados en Ecuador hasta la fecha son:

+ ágil + seguro



Cajeros Automáticos: Ubicados a lo largo del país y uno de los canales electrónicos más utilizados por los ecuatorianos.

Aplicativo móvil: Ahora algunas entidades también han desarrollado un aplicativo móvil para facilitar transacciones en línea desde un teléfono inteligente.

Página web transaccional: Dependiendo de la entidad, algunas instituciones financieras ahora ofrecen la posibilidad de realizar transacciones bancarias en línea.





BANCO DEL AUSTRO

Estado de cuenta – Por ley, todas las instituciones financieras tienen que emitir un estado de cuenta mensual a los clientes con cuentas de ahorro y a los clientes con una tarjeta de crédito. El estado de cuenta puede llegar en formato físico o digital dependiendo de la preferencia del cliente.

Pagos – Servicios básicos y/o Trámites – Algunas instituciones en Ecuador ofrecen a sus clientes la posibilidad de realizar pagos de servicios básicos (agua, luz, teléfono), o trámites legales en la agencia de la institución.

+ ágil + seguro





BANCO DEL AUSTRO

Sin duda para cualquier inquietud, servicio o reclamo, lo más recomendable es acercarse a Servicios Bancarios para resolver cualquiera de estas situaciones ya que de esta manera nos mantendremos informados sobre el manejo de nuestras cuentas.

+ ágil + seguro

