



MÓDULO No. 10

CANALES TRANSACCIONALES

ÍNDICE DE CONTENIDOS

SEGUROS EN LOS
PRODUCTOS
FINANCIEROS

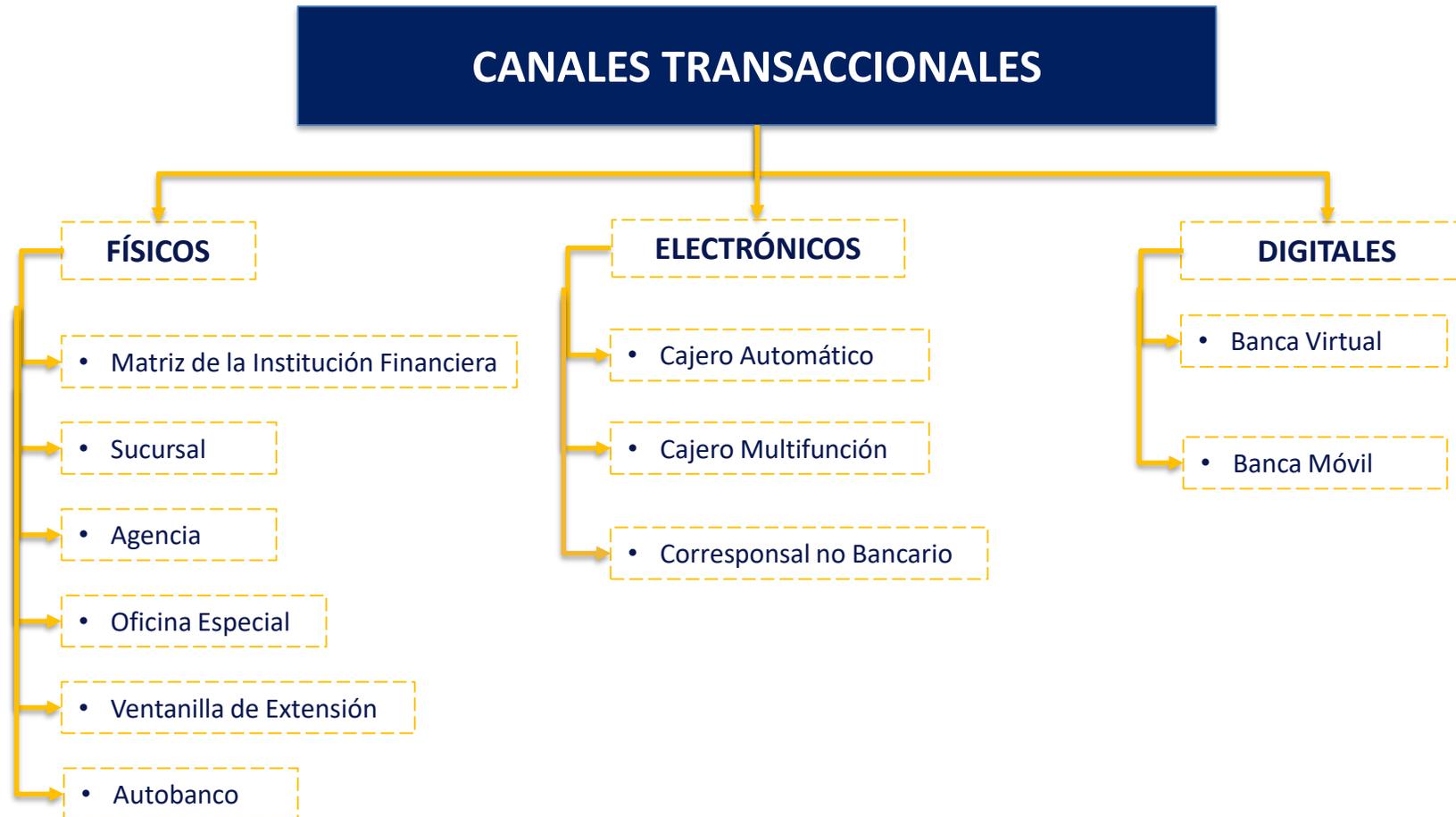
- 01 CANALES TRANSACCIONALES
- 02 TIPOS DE CANALES TRANSACCIONALES
- 03 CANALES TRANSACCIONALES FÍSICOS O DIRECTOS
- 04 CANALES TRANSACCIONALES ELECTRÓNICOS
- 05 CANALES TRANSACCIONALES DIGITALES

> 01 | CANALES TRANSACCIONALES



Por Ley, las entidades financieras deben contar con plataformas o algún medio a través del cual, sus consumidores financieros puedan tener contacto directo con la entidad. Se les llaman Canales de Atención Transaccional, y a través de estos los clientes pueden realizar transacciones financieras de manera presencial o digital, resolver dudas o reportar inconformidades con sus productos o servicios.

> 02 | TIPOS DE CANALES TRANSACCIONALES



> 03 | CANALES TRANSACCIONALES FÍSICOS O DIRECTOS

Es el contacto directo entre los funcionarios de una institución financiera y el usuario. Entre los canales físicos tenemos:



MATRIZ

Oficina principal, constituida como domicilio legal de la institución del sistema financiero, que puede realizar cualquiera de las operaciones y servicios permitidos por la ley.



SUCURSAL

Oficina dependiente de la Matriz, lleva la contabilidad propia y puede realizar todas las operaciones y servicios autorizados por el Directorio señalados en la ley.



AGENCIA

Es una oficina que depende de la matriz o de la sucursal y puede efectuar todas las operaciones y servicios autorizados por el Directorio y señalados ante la ley.



OFICINA ESPECIAL

Es una oficina que depende orgánicamente de la matriz o de una sucursal, con una duración indefinida, que puede realizar operaciones determinadas por la ley.



VENTANILLA DE EXTENSIÓN

Es aquella que funciona dentro de las instalaciones e las instituciones financieras.

> 03 | CANALES TRANSACCIONALES ELECTRÓNICOS

El usuario realiza una operación financiera sin la presencia de un funcionario bancario.



CAJERO AUTOMÁTICO

Es una máquina empleada por la institución financiera que te permite acceder a tu cuenta bancaria en cualquier momento, utilizando la tarjeta que te suministró la entidad y tu clave personal. Las operaciones más comunes que puedes realizar son: Extracción de dinero de tu cuenta, pago de servicios, consulta de saldos.

Por razones de seguridad existe un límite diario de retiro de fondos.



AUSTROMÁTICO

Permiten, además de recibir el dinero, optimizar procesos que se hacían en una agencia bancaria: Depósito de cheques y efectivo, pago de tarjetas de crédito, pago de servicios básicos, recargas telefónicas, entre otros.



CORRESPONSAL NO BANCARIOS

Los corresponsales no bancarios son establecimientos comerciales que ofrecen servicios financieros básicos bajo el nombre de un banco, convirtiéndose así en puntos de acceso al sistema financiero formal.

> 04 | CANALES TRANSACCIONALES DIGITALES



BANCA VIRTUAL

Es la versión digital de un banco, se puede acceder mediante una red informática como internet y se puede realizar diversas transacciones como consulta de saldos, transferencias intra e interbancarias, pagos de servicios básicos, tarjetas de crédito y otras recaudaciones. Existe la banca virtual personas y la banca virtual empresas.



BANCA MOVIL

Se refiere al uso de un dispositivo con acceso a internet para realizar diferentes operaciones bancarias. El servicio lo brindan todo tipo de instituciones financieras, especialmente los bancos. La banca móvil te permite realizar diversas funciones, que pueden variar según la institución.



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

banco
del  austro