

EDUCACIÓN FINANCIERA PARA EMPRENDEDORES

banco del  **austro**





SERVICIOS FINANCIEROS

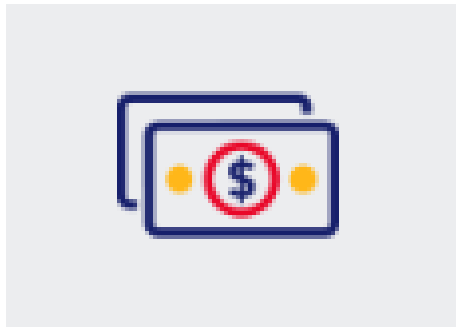
> SERVICIOS FINANCIEROS



<https://www.youtube.com/watch?v=huC1fm0k9O8>

> SERVICIOS FINANCIEROS

Los servicios financieros son un conjunto de servicios prestados por una entidad financiera, relacionados con el dinero de las personas y sus expectativas futuras, con la finalidad de facilitar al usuario la intermediación financiera.



Los servicios financieros que presten las entidades financieras deben cumplir los objetivos establecidos por su ente regulador:

- Promover el desarrollo integral para el buen vivir.
- Facilitar el acceso universal a todos sus servicios.
- Proporcionar servicios con atención de calidez y calidad.
- Asegurar la continuidad de los servicios ofrecidos.
- Optimizar tiempos y costos en la entrega de servicios financieros.
- Informar a los usuarios acerca de la manera de utilizar con eficiencia y seguridad los servicios financieros.

> SERVICIOS FINANCIEROS



TARJETA DE
DÉBITO



CAJERO
AUTOMÁTICO



BANCA
ELECTRÓNICA



GIROS Y
TRANSFERENCIAS



TARJETA DE DÉBITO

> TARJETA DE DEBITO



<https://www.youtube.com/watch?v=JQC25bQB1hE>

> TARJETA DE DÉBITO



- Cuando se realiza la apertura de una cuenta sea de ahorro o corriente, las instituciones financieras le ofrecen la alternativa de la tarjeta de débito.
- Se debe tener saldo disponible en la cuenta para las transacción a realizar.
- Cuenta con disponibilidad de efectivo las 24 horas al día.

Puede realizar las siguientes transacciones:

- Retiro de dinero.
- Compras en establecimientos afiliados a una entidad bancaria.
- Consulta de saldo disponible del usuario financiero.

> RETIROS DE EFECTIVO

Proceso de retiro de efectivo

1. Inserte la tarjeta.
2. Escriba la clave personal de su tarjeta.
3. Elija el monto a retirar.
4. Tome el efectivo y la tarjeta dispensado por el cajero.



Recomendaciones para proteger su tarjeta de débito

1. Evite anotar la clave de su tarjeta en un papel.
2. El uso de la tarjeta y clave de la misma es personas e intransferible.
3. Verifique periódicamente el saldo de su cuenta.
4. En caso de pérdida, repórtelo inmediatamente a la institución financiera emisora de su tarjeta.





CAJERO AUTOMÁTICO

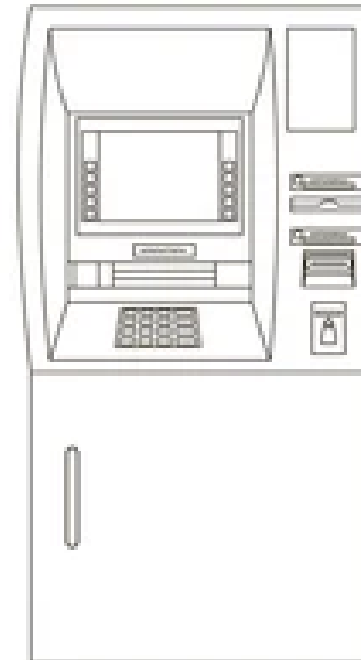
> CAJERO AUTOMÁTICO

Esta vinculado a una tarjeta de débito o crédito.

- Cuenta con impresoras para emitir el comprobante de las transacción realizada por el usuario.

El costo por retiros depende de:

- Si el retiro de dinero se realizó en un cajero de la propia institución y si realizó la impresión de la transacción.
- Si el retiro de dinero es mediante otro cajero automáticos de otra institución.



> CAJERO AUTOMÁTICO

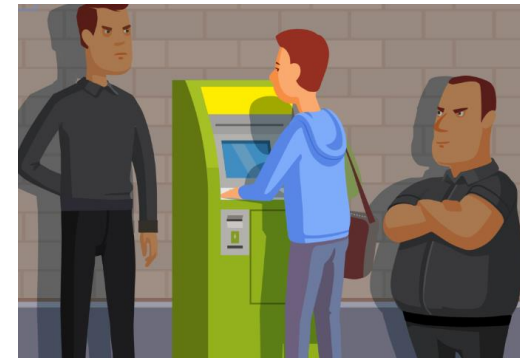
Beneficios

- Acceso al dinero depositado en la entidad financiera.
- Más puntos de atención al usuario financiero.
- Transacciones predeterminadas a realizar.
- Menos tiempo usado en realizar la transacción.



Riesgos

- Pueden aparecer malhechores tratando de robar el dinero retirado.
- Falta de control del saldo disponible, lo que puede provocar molestias al tratar de retirar dinero cuando el saldo es insuficiente.



banco
del  **austro**



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA