


BANCO DEL AUSTRO PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

PRESENTA:

**Derechos y Obligaciones Genéricos en torno a
los Servicios Financieros**



¿Sabía que el **sector financiero** tiene, entre sus **responsabilidades**, contribuir a través de acciones con sus intermediarios al **desarrollo del país?**

★ Como actúa el sistema financiero a favor del desarrollo

A través de una política de créditos que permite a todas las personas desarrollarse y crecer en sus actividades.

Mediante la función del sistema financiero:

F
u
n
c
i
o
n
a
r
i
o



El ahorro, y los créditos son variables para el desarrollo de un país, y están relacionadas a las instituciones financieras.

Como saber sobre los derechos y obligaciones de cada actor.

Partimos de lo fundamental



La
Educación

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano y desarrollado.

Conocer los derechos y obligaciones de los participantes del sistema financiero aporta al logro del objetivo.

DERECHOS DEL USUARIO FINANCIERO

- ❖ Derecho a la Educación Financiera
- ❖ Derecho a la información completa, oportuna y veraz sobre los servicios y productos
- ❖ Derecho a elegir con libertad los productos y servicio financieros
- ❖ Derecho a acceder a productos y servicios financieros

- ❖ Derecho a obtener productos y servicios financieros de calidad
- ❖ Derecho al acceso a la información y documentación
- ❖ Derecho a protección
- ❖ Derecho a reclamo

OBLIGACIONES DEL USUARIO FINANCIERO

- Cumplir con lo pactado en la forma, plazos y condiciones establecidas en el contrato bancario.
- El deudor tiene la responsabilidad de cumplir con el cronograma original de pagos.
- Conservar un buen historial crediticio
- Actualizar su información

OBLIGACIONES DE LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS

- ✓ DAR CUMPLIMIENTO A LOS PRINCIPIOS DE BUEN FE, TRANSPARENCIA, EQUIDAD Y LEGALIDAD
- ✓ CUIDAR DE LOS DEPÓSITOS DE LOS USUARIOS FINANCIEROS

El usuario que conoce sus derechos y responsabilidades es capaz de elegir libre y responsablemente los productos o servicios financieros que utilice.



Material de referencia

- Rol de la SBS y las IFIS
Código de derechos
- Código de derechos del usuario financiero

GRACIAS

Facebook: Aprende Finanzas

Twitter: @Aprende_finanza

www.aprendefinanzas.com.ec



EDUCACION
FINANCIERA